

# LIDERAZGO INFLUYENTE

DILEMAS QUE TODO LÍDER DEBE ENFRENTAR

PEDRO FUENTES

# LIDERAZGO INFLUYENTE

DILEMAS QUE TODO LÍDER DEBE ENFRENTAR

Liderazgo influyente: dilemas que todo líder debe enfrentar. - 1a ed.

Buenos Aires : Sembrar Ediciones Cristianas, 2011.

128 p. ; 20x14 cm.

ISBN 978-987-24864-5-7

1. Liderazgo Cristiano. I. Título.

CDD 262.1

Fecha de catalogación: 19/09/2011

© 2011 Pedro Fuentes

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin autorización previa de los editores.



Editorial

**Sembrar Ediciones Cristianas**

[www.sembrarediciones.com.ar](http://www.sembrarediciones.com.ar)

Impreso en Argentina

Diseño de cubierta e interior: Lucas Fuentes

[www.lucasfuentes.com](http://www.lucasfuentes.com)

Impreso en Octubre de 2011

por Grancharoff impresores

Tapalqué 5868, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

[impresores@grancharoff.com](mailto:impresores@grancharoff.com)

*Dedicado a la memoria de:*

*Don José Bongarrá, un líder indiscutido.*

*Don Augusto Todó, un enseñador magistral.*

*Don José Ciccone, un amoroso pastor.*

*Y de Harry Winter, un amigo y líder de influencia.*

***Y a quien merece toda la honra y el honor,  
Jesucristo, nuestro Dios y Señor.***



# Índice

- .00 Prólogo
- .01 Influencia en el Liderazgo
- .02 Condición de Jesús para liderar
- .03 Condición de la gente para liderar
- .04 Poder o Autoridad
- .05 Impactar o Influenciar
- .06 Mandar o Gobernar
- .07 Proyectos o Personas
- .08 Fama o Prestigio
- .09 Entusiasmar o Motivar
- .10 Discurso o Modelo
- .11 Carisma o Integridad
- .12 Líderes Influyentes



# PRÓLOGO

Hablar de liderazgo en nuestro contexto no es fácil. El término se puso de moda en la década del '50 para designar a los dirigentes proletarios y sindicales. Era un anglicismo que importamos innecesariamente porque en nuestro idioma castellano tenemos términos como dirigente, jefe, cabeza, conductor y tantos otros que podían reemplazarlo con mayor precisión pero el uso constante obligó a la Real Academia Española a aceptar su castellanización e incluirlo en la edición de 1970 de su diccionario con la acepción: Persona a la que un grupo sigue, reconociéndola como jefe u orientadora.

Desde allí el vocablo se transformó en un comodín con el cual se designa indistintamente al cabecilla de una banda de delincuentes, al militante de un movimiento de derechos humanos, al caudillo autoritario o al dirigente democrático. Esta utilización indiscriminada lo convierte en ambiguo y la palabra “líder”, en nuestra hablar diario, se halla desprendida del concepto de servicio.

El gran vacío ético en el cual nos debatimos le dio una peligrosa autonomía y el liderazgo se transformó en la meta de quienes codician poder y fama.

Por eso es importante el enfoque que Pedro Fuentes hace en Liderazgo Influyente, porque parte del vocablo de moda pero lo encuadra en las Sagradas Escrituras donde los hombres llamados por el Señor siempre están sujetos a su autoridad y ejercen un ministerio eficaz cuando se subordinan a la voluntad divina convirtiendo su liderazgo en una forma de servicio.

Muy interesante es la perspectiva con que el autor, luego de analizar las condiciones que Jesús puso para servirle, presenta una serie de antinomias valorando cada uno de los términos en su justa acepción y mostrando cómo se complementan o excluyen.

La influencia del líder, un tema central muchas veces postergado, está presente en el primer y último capítulo. Al concluir, en forma magistral, Fuentes cede imaginariamente la palabra a Josué, el líder de la conquista, quien refiere la influencia que tuvo en su vida el ejemplo de Moisés. El libro finaliza permitiéndonos conocer una tierna carta personal del escritor en la que expresa su admiración por un siervo de Dios que dejó huellas en su vida.

Cada libro sale de la esperanzada pluma del autor buscando al lector que sepa valorarlo. Esperamos que Liderazgo Influyente de Pedro Fuentes encuentre la acogida que merece no solo por el esfuerzo de su autor sino sobre todo por su edificante contenido.

Pastor Salvador Dellutri

# LIDERAZGO INFLUYENTE

DILEMAS QUE TODO LÍDER DEBE ENFRENTAR



## Capítulo 1

# INFLUENCIA EN EL LIDERAZGO

¿Es posible ejercer el liderazgo sin tener ninguna influencia sobre la gente que lideramos? Lamentablemente la respuesta es sí. Porque muchas personas están ubicadas en posiciones de liderazgo (algunas de ellas sin siquiera desearlo), pero no son líderes, no tienen carácter ni dones para hacerlo y como consecuencia no pueden ni quieren ejercer influencia. Esta es una triste realidad que viven muchas organizaciones, ministerios e iglesias. Tienen “autoridades” formales, legalmente bien constituidas, pero con un vacío de liderazgo real y una escasez absoluta de influencia. Las consecuencias son tristes y en algunos casos trágicas.

Para entender qué es un liderazgo que consigue buenos resultados debemos reflexionar sobre la influencia y la manera de ejercerla, porque liderazgo es influencia. ¿Qué es entonces influencia?

Por influencia se entiende la conquista de la confianza de la gente para que esta realice, voluntariamente, acciones que el líder sugiere.

Raúl Zaldivar nos dice que: “La influencia es el poder que un líder ejerce sobre otra persona para modificar su conducta en su afán de conseguir el éxito de una empresa”.

Cuando las personas actúan por obligación, temor o sometidas a manipulación, no podemos hablar de un liderazgo bíblico, porque Dios no puso líderes en su obra para que actuaran de esta manera.

La influencia que se ejerce en otras personas es en realidad el éxito del buen liderazgo. Si repasamos la vida de los grandes líderes de la Biblia nos daremos cuenta que fueron personas de gran influencia, que lograron que otros los siguieran e imitaran sus conductas. La pregunta que surge inmediatamente es: ¿Qué hace que un líder sea influyente? Las respuestas pueden ser muchas, aunque no todas nos hablarán de una influencia duradera y con criterio espiritual, es decir, una influencia en la que Dios apruebe sus métodos.

### **Influencia por carisma**

Una de las razones por las que un líder ejerce influencia es por su carisma; esta es una cualidad importante en el liderazgo, pero no la única. Los líderes con carisma ejercen un atractivo muy fuerte sobre las personas. Alguien comentaba, refiriéndose a un líder con esta característica lo siguiente: “Tiene como un imán en su personalidad, donde va siempre está rodeado de personas”. Esto realmente es admirable y hasta envidiado por muchos, pero si esta característica no está acompañada por una conducta consecuente entre lo que dice y lo que hace, su atractivo durará poco.

### **Influencia por conocimiento**

Otra razón por la que un líder ejerce influencia puede ser su gran conocimiento y preparación, suele ser muy valorado en la mayoría de las organizaciones e inclusive dentro de las iglesias. El conocimiento genera en la mayoría de las personas un gran atractivo, pero se re-

quiere que esa teoría bien sabida tenga su correlato con la capacidad de aplicarla en la práctica es decir, en la realidad cotidiana.

### **Influencia por capacidad de comunicación**

Una tercera razón por la que un líder ejerce influencia puede ser por su gran capacidad de comunicación, los grandes oradores de la historia fueron líderes reconocidos y seguidos por miles. Esta característica que suelen tener los líderes atrae y despierta un enamoramiento difícil de explicar que arrastra a multitudes detrás de sí. Pero tampoco es suficiente para lograr influencia permanente en los liderados.

La influencia puede ser positiva o negativa, dependerá de cómo es la personalidad del líder. Hay un ejemplo muy interesante en el Antiguo Testamento que ilustra la forma como las personas pueden ser influenciadas. Es el caso de los doce espías que fueron enviados por Moisés a inspeccionar la tierra de Canaán. Todos ellos ocupaban cargos jerárquicos en el equipo del gran legislador, pero solo dos ejercieron influencia positiva en el pueblo. Los diez restantes contagiaron a casi toda la comunidad con su incredulidad y su desconfianza, tan grande fue que el ánimo de todo el pueblo decayó y pusieron en riesgo el proyecto de conquista. Esta fue una influencia negativa.

Hay algunas características que son comunes a los líderes que logran influenciar positivamente en sus liderados, mencionaremos algunas:

### **SABEN ESCUCHAR**

Escuchar significa dar un espacio al otro para que se exprese con libertad. Escuchar es hacer sentir importante al otro y no significa necesariamente estar de acuerdo con lo que dice. Escuchar es hacer lo que hacía Jesús con sus seguidores. Su modelo es extraordinario mostrando cómo escuchar a las personas. Quiero mencionarte un ejemplo de su forma de hacerlo:

*“Jesús les preguntó: ¿De qué están hablando por el camino? Los dos hombres se detuvieron; sus caras se veían tristes.” Lucas 24:17*

Vivimos en una sociedad y en una época en donde nadie quiere dedicar tiempo para escuchar al otro, todos estamos corriendo, atendiendo nuestros asuntos. Lo nuestro parece ser tan importante que no podemos detenernos a escuchar a los demás, no nos queda tiempo para pensar en nadie más que en nosotros.

En el relato que estoy citando de Lucas 24:13-35, podemos ver que, aunque Jesús conocía perfectamente a sus discípulos y sabía muy bien lo que estaban viviendo en ese momento, dedicó un tiempo a escucharlos. Él conocía de la confusión mental en la que se encontraban como grupo, del estado de ánimo por el que atravesaban y cuánta tristeza los embargaba. De todas maneras cuando se acercó a dos de sus discípulos en el camino a Emaús quiso oírles hablar, dedicándoles un tiempo para preguntarles y dejarlos expresarse.

Los dejó hablar. Dejar hablar al otro es saber guardar silencio, es escuchar con atención, es permitirle expresarse con sus propias palabras. ¡Cuánto nos cuesta hacerlo! Pero Jesús dedicó el tiempo necesario para permitir que estas personas se expresaran. Les dio lugar para contar su versión de la realidad, que además era la versión “verdadera” para ellos. Una versión teñida de tristeza y muy parcial, ya que no habían tomado en cuenta ni la profecía sobre el Mesías, repetida tantas veces por el Señor, ni la tumba que ya estaba vacía. Jesús esperó hasta que ellos terminaran su relato. Sabía escuchar.

Los dejó expresar sus sentimientos. La desilusión y la carga de frustración que estaban viviendo no los dejaba en paz. La tristeza llenaba sus corazones y no podían ver otra cosa que un cielo muy oscuro y un camino lleno de sombras. En ocasiones, cuando nos encontramos con personas tristes, solemos llenarlos de palabras y de historias que nos

sucedieron a nosotros, de modo que hacemos que la persona cierre su corazón y no logre sacar su tristeza de adentro. No fue esto lo que hizo Jesús. Él sí los dejó manifestar su estado de ánimo preguntándoles: ¿Por qué están tristes? Si dedicamos tiempo a escuchar a nuestros liderados nos habremos ganado su confianza y podremos ejercer influencia real en sus vidas.

## **SON MODELOS DE VIDA**

Las personas que nos siguen no lo harán por el atractivo de nuestro discurso, sino por el ejemplo de vida que les demos. Ellos harán lo que nosotros hacemos, no lo que les decimos. Jesús sabía perfectamente esta exigencia de la gente que lo seguía y por eso les declaró: *“Porque el Hijo del Hombre no vino para ser servido, sino para servir y para dar su vida en rescate por muchos.”* Marcos 10:45

Jesús es único como modelo de entrega y dedicación a los intereses y necesidades de los demás. En cada acto de su vida estaba dejando un ejemplo para que podamos tomar como modelo en el estilo de liderazgo.

El Maestro les da una gran lección a sus discípulos acerca de la estrecha relación que hay entre liderazgo y servicio. El concepto de liderazgo para los seguidores de Jesús no debe ser como en el sistema de este mundo. Los parámetros son totalmente distintos porque la economía de Dios es distinta a la nuestra. Bajo el criterio del mundo, la grandeza del liderazgo está directamente relacionada con el poder, mientras que en el reino de Dios, la grandeza está relacionada con el servicio. El mayor entre los seguidores de Jesús es el número uno en servir a los demás, es eso lo que habilita a una persona para el liderazgo.

La búsqueda de mayor liderazgo no está mal. Jesús lo dio como algo natural al declarar: *“El que quiera hacerse grande entre vosotros...”*.

No tiene nada de malo tener ese deseo. Lo que sucede es que debe cumplirse la condición para lograrlo: “... *será vuestro servidor*”. Realmente pocos son los que están dispuestos a vivir como Jesús vivió. Jesús marcó otra diferencia. Mientras aquí abajo una persona es importante en la medida en que mayor cantidad de personas estén bajo su mando, en su reino una persona será importante y tendrá un gran liderazgo en la medida en que esté sirviendo a mayor cantidad de personas.

La mejor manera de influenciar a otros es con el modelo de vida que presentamos para que los liderados imiten. Nunca debiéramos pedir nada que nosotros no estemos dispuestos a realizar.

### **GENERAN CONFIANZA**

La confianza siempre es recíproca y la forma de relacionarnos sanamente es a través de la confianza que nos concedemos unos a otros. Cuando el que lidera no confía realmente en sus liderados difícilmente podrá influenciar en otros, porque ellos tampoco confiarán en él. La forma de mostrar que confiamos en las personas es creer a su palabra, es no reprochar cuando se equivocan, sino ayudarles a reflexionar sobre lo ocurrido. Es señalar sus virtudes en lugar de sus defectos, es hacerles ver los dones que poseen y lo útil que son cuando los ponen en práctica. Es ayudarles a elevar su autoestima. Es confiarles tareas importantes y dejarlos que las realicen a su manera. Es reconocer su tarea públicamente y agradecerles por lo realizado. Es pedirles opinión en relación a decisiones que debemos tomar, es hacerlos parte del proyecto y de las acciones que realizamos.

La confianza genera una serie de consecuencias extraordinarias para mantener una relación sana entre líderes y liderados, potenciando a ambos para mejorar la capacidad de trabajo. Cuando confiamos en las personas les estamos diciendo que valoramos sus capacidades, sus talentos y sus posibilidades dentro del equipo. Aprender a depositar

confianza abre nuevas posibilidades y expande el concepto que los integrantes tienen de sí mismos.

Cuando una persona vive desconfiando de sus líderes, no se sentirá seguro y su producción será menor que la de quien se siente confiado. Por ello debemos aprender a confiar y a generar confianza en nuestro liderazgo.

### **AMAN A SUS LIDERADOS**

Nada cautiva más a una persona que sentirse amado. Dios nos ha creado con dos grandes necesidades: ser amados y tener alguien a quien amar. Si realmente queremos influenciar a las personas que estamos liderando debemos aprender a amarlas de verdad. El amor no es solo un hermoso sentimiento, sino que debemos entenderlo como lo enseña la Biblia: *“De tal manera amó Dios al mundo que dio a su Hijo...”* Cuando decimos que amamos a alguien debemos mostrarlo con nuestra conducta. Debemos expresarlo con nuestro interés en lo que la persona amada necesita, desea y la hace feliz.

Los líderes que aman a sus liderados se preocupan por ellos, no solo conocen lo que hacen, sino que se preocupan en conocer cómo viven, cuál es su situación familiar, cómo es su historia, qué expectativas tienen, qué proyectos personales y familiares los desafían. Cuando un líder muestra interés verdadero y se preocupa en suplir la necesidad de su liderado, está mostrando que ama de verdad, esto no se olvida fácilmente.

### **DAN LIBERTAD**

Dios nos ha creado en libertad y para vivir en libertad y nadie tiene derecho a cercenarla de ninguna manera. La libertad es la capacidad que Dios nos ha dado de poder pensar libremente, sentir libremente y decidir libremente. Lo único que debe respetarse a la hora de pensar, sentir y decidir es lo que piensa, siente y decide Dios, expresado en su Palabra.

Cuando las personas se sienten en libertad funcionan mejor, producen más, viven seguras y confiadas. En todo equipo se percibe con facilidad el nivel de libertad con el que se mueve.

Una persona se maneja con libertad cuando no tiene miedo de expresar su opinión, cuando puede preguntar y pedir explicación sobre las razones por las que se ha tomado alguna decisión.

Cuando alguien se siente obligado, presionado o manipulado no aceptará ser influenciado y sentirá un rechazo hacia su líder.

### **SE MUESTRAN TAL COMO SON**

Una de las cosas que genera mayor influencia en los liderados es la autenticidad. Cuando la gente puede verte tal como sos, sin careta, sin sobreactuación, enfrentando situaciones con naturalidad, tendrás mejor repercusión que haciendo una puesta en escena, exagerando y dando mayor relevancia de la que tiene. Porque al común de la gente le interesa tener líderes auténticos y no actores.

Hay un ejemplo en el Nuevo Testamento que ilustra cómo los líderes pueden ser tentados a simular una posición, sin medir los riesgos que esto genera para su liderazgo:

*“Pero cuando Pedro vino a Antioquía, le resistí cara a cara, porque era de condenar. Pues antes que viniesen algunos de parte de Jacobo, comía con los gentiles; pero después que vinieron, se retraía y se apartaba, porque tenía miedo de los de la circuncisión. Y en su simulación participaban también los otros judíos, de tal manera que aun Bernabé fue también arrastrado por la hipocresía de ellos.” Gálatas 2:11-13*

Pablo confronta a Pedro por la conducta incorrecta que está mostrando. Comía con los gentiles, pero con la llegada de los judíos de Jerusalén se apartó de ellos para no ser criticado o mal mirado por los

creyentes legalistas de Jerusalén. Pablo juzgó esta simulación como una conducta hipócrita, esta forma de actuar de Pedro arrastró a otros creyentes, entre ellos a Bernabé.

Pablo reprendió públicamente a Pedro haciéndole tomar conciencia de su falta. Es importante que vivamos atentos a nuestra conducta para no caer en la trampa en la que cayó el gran apóstol Pedro. Posiblemente comenzó creyendo que no alteraba ningún principio cuando comía con los gentiles, pero luego frente a los prejuicios de los creyentes de Jerusalén fue vencido por el miedo a ser mal visto por estos. Fue vencido por la actitud legalista de aquellos que tenían su mirada puesta en la formalidad y la tradición por encima del principio del amor al prójimo y a los hermanos.

Es importante tener presente que una inconducta nuestra puede llevar a otros a imitarnos y con ello desviar a quien estaba caminando rectamente. La influencia que ejercen los líderes sobre sus liderados es casi siempre algo natural. Aun cuando el líder no se proponga ser modelo ni el liderado imitar conscientemente, de todas maneras siempre hay imitación.

Pablo identificó esta mala forma de proceder de Pedro no solo como una manera equivocada de actuar, sino también como un mal modelo de liderazgo que impediría a los creyentes de Antioquía dejarse influenciar por sus líderes. Antes de este suceso, Pedro comía con los creyentes gentiles como uno más de ellos, luego asumió que era un creyente judío que no se mezclaba con los demás. Esto alejaba a Pedro de los liderados, y la influencia se ejerce desde la cercanía.

El dueño de una prestigiosa editorial le dijo a uno de sus escritores: “tus libros son muy apreciados y leídos porque la gente se ve identificada con vos, te ve como una persona auténtica y siente que eres uno de ellos diciendo lo que piensan y quisieran decir.”

## SON IGUALES PERO DISTINTOS

Los líderes de influencia son personas muy identificadas con sus liderados, por ello decimos que son iguales, porque viven las mismas experiencias, actúan en el mismo medio y enfrentan las mismas adversidades. Lo que les hace ser distintos es la forma de enfrentar la vida.

El famoso deportista Manu Ginobili es considerado el jugador argentino de básquet más importante de todos los tiempos. Juega actualmente en San Antonio Spurs de la NBA. Fue campeón en las Olimpiadas de Básquet de 2004 con la Selección Argentina y está considerado entre los 24 mejores jugadores de la NBA. En un video publicado por Ingrid Toppelberg, Manu cuenta cómo llegó a ser un jugador distinto a los demás y por ello un hombre de tanta influencia en el básquet a nivel mundial. Quiero transcribirte sus conclusiones:

- 1. Ponerse un objetivo y no dejarse distraer. Buscarlo, identificarlo y hacer todo lo posible a tu alcance para conseguirlo.*
- 2. Saber qué pasa a tu alrededor, qué necesita tu equipo. Identificarlo y ser capaz de proveerlo.*
- 3. Saber relegar tu lucimiento personal para que tu equipo gane.*
- 4. Disfrutar de jugar con tus compañeros. No estar siempre pendiente de lo que hacés vos, sino disfrutar los triunfos de los demás.*
- 5. Entender tus limitaciones. Hay simplemente momentos donde no se puede todo.*

Manu Ginobili concluía diciendo: “Solo los que reúnen los 5 talentos son los que marcan la diferencia, no se queden con la sensación de que el talento es solo hacer la jugada linda, porque no lo es.”

Cuando Jesús estaba enseñando la forma en que sus seguidores debían orar, les deja una oración modelo. Con el Padre Nuestro les estaba enseñando más que a orar. Les estaba enseñando cómo debían vivir. Antes de dejarles la conocida oración modelo, les advirtió como

futuros líderes de la campaña evangelizadora más grande de todos los tiempos, que debían cuidarse de ser distintos a los líderes religiosos de su época, y les dijo: “*No os hagáis semejantes a ellos.*” Mateo 6:8.

Liderar exige ser distintos, enfrentar la vida de manera diferente, asumir conductas que suelen ir contra la corriente y estar dispuestos a pagar el precio de no ir con la manada. Solo así se podrá ejercer verdadera influencia en los liderados.



## Capítulo 2

# CONDICIÓN DE JESÚS PARA LIDERAR

¿Qué características deben tener los líderes? Esta es una cuestión de grandes discusiones que lleva a la mayoría a poner altos estándares para quienes se postulan.

Cuando pensamos en reconocer nuevos líderes indiscutiblemente regresamos a la lista de requisitos que nos deja el apóstol San Pablo en su primera carta a Timoteo, en el capítulo 2. En ella señala una serie de condiciones muy puntuales sobre el perfil que deben reunir quienes deseen formar parte del liderazgo en la iglesia.

Si buscamos las condiciones del liderazgo en el discurso de Jesús estas no son tantas, en realidad creo que el Maestro las resumió en una sola. Y esta condición se la presentó al hombre que lideraría el nacimiento de su Iglesia. Pedro fue indiscutido y reconocido líder de la primera iglesia de Jerusalén, una congregación que a poco de comenzar llegó a contar con más de ocho mil miembros. Leamos juntos el relato de Juan 21:15-17.

*“Después de comer, Jesús dijo a Simón Pedro: ‘Simón, hijo de Juan, ¿me amas más que estos?’ Él le respondió: ‘Sí, Señor, tú sabes que te quiero’. Jesús le dijo: ‘Apacienta mis corderos’. Le volvió a decir por segunda vez: ‘Simón, hijo de Juan, ¿me amas?’ Él le respondió: ‘Sí, Señor, sabes que te quiero’. Jesús le dijo: ‘Apacienta mis ovejas’. Le preguntó por tercera vez: ‘Simón, hijo de Juan, ¿me quieres?’ Pedro se entristeció de que por tercera vez le preguntara si lo quería, y le dijo: ‘Señor, tú lo sabes todo; sabes que te quiero’. Jesús le dijo: ‘Apacienta mis ovejas.’ ”*

### **¿Me amas?**

Las personas pueden cumplir las condiciones de conducta, tener buenos hábitos, buena preparación, una gran experiencia y no necesariamente estar en condiciones de liderar personas y mucho menos liderar a los seguidores de Jesús.

Cuando se contrata nuevo personal en una empresa se pide que presenten un currículum. Esto permite tener una primera aproximación para saber quién es la persona y si cumple con las acreditaciones correspondientes que exige el cargo al que aspira. Jesús no le pidió a Pedro su currículum, no le solicitó sus títulos académicos (no estoy sugiriendo que no sean importantes), tampoco le solicitó una constancia de sus antiguos puestos de trabajo. Es interesante que solo le pidió que le contestara una pregunta: ¿Me amas? Esta pregunta se la repitió tres veces. ¿Por qué insistió Jesús en preguntar tantas veces lo mismo? Jesús sabía que de la respuesta que Pedro diera a esta pregunta dependería el éxito de su liderazgo.

La única condición que puso el Maestro, que habilita a una persona para acceder al liderazgo, es si ama verdaderamente a su Señor. Esto no significa de ninguna manera, ni sugiere, que la persona no deba tener carácter, ser disciplinada, tener los dones que correspondan, o la preparación permanente que implica ejercer el liderazgo. Lo que está haciendo Jesús con esta pregunta única y definitiva es poner en

la perspectiva correcta el fundamento del liderazgo cristiano. Es muy importante que lo tengamos claro. El liderazgo debe estar basado y sostenido por el *amor al Señor*. Todo lo demás es importante pero secundario. Siempre para Dios el amor es lo más importante, lo central, lo prioritario. “*Si no tengo amor nada soy*” y podríamos decir: “*Si no tengo amor nada soy en el liderazgo*”.

¿Por que es importante el amor en el liderazgo? Porque sólo quienes aman verdaderamente al Señor podrán liderar, porque liderar es servir, y servir es brindarse, es dar y darse. Pablo lo explica con mucha claridad cuando dice en 2ª Corintios 12:15: “*Y yo con el mayor placer gastaré lo mío, y aun yo mismo me gastaré del todo por amor de vuestras almas, aunque amándoos más, sea amado menos.*”

Cuando una persona ama realmente es capaz de entregarlo todo y no le importa otra cosa sino hacer todo lo que pueda, y mucho más, para lograr que los demás sean felices, se desarrollen y en el camino disfruten del proceso. Un líder que ama verdaderamente a su gente podrá influenciar en ellos porque lo único que conquista el corazón de las personas es el amor. Esto es lo que hizo Jesús con nosotros y por eso le seguimos. Luego de conquistar el corazón se conquista la voluntad. Enrique Rojas expresa: “La voluntad es el cauce por donde se afirman los objetivos, los propósitos y las mejores esperanzas, y sus dos ingredientes más importantes para ponerla en marcha son la motivación y la ilusión. ( Prólogo a “La conquista de la voluntad”, Enrique Rojas).

Solo un líder que ame al Señor estará en condiciones de motivar y generar verdadera ilusión en sus liderados. Por eso era importante oír de los labios de Pedro decir: “*Tú sabes que te amo*”.

### **¿Me amas más que éstos?**

La pregunta completa para Pedro no era si lo amaba solamente, la pregunta era: ¿me amas más que estos? Un líder debe amar a su Señor más que los liderados. No es posible pretender guiar a los demás a amar a Dios si nosotros no lo amamos por sobre todas las cosas. Si Jesús no es lo más importante en mi vida, nunca podré llevar a otros a que lo amen. Nunca llevamos a nadie más allá de donde nosotros llegamos. Tus liderados te estarán siguiendo y si tu techo es bajo, si tu visión es pobre y tu amor es poco para Jesús, nunca lograrás influenciar demasiado en ellos.

¿Qué significa amarle más que los demás? Significa estar dispuesto a dar más que los demás y a recibir menos, a sufrir más y disfrutar menos, a brindar todo y no esperar nada. Significa hacer la tarea menos deseada y a renunciar a los privilegios. Significa llegar primero y retirarse último, felicitar a todos y estar dispuesto a recibir críticas.

### **Apacienta mis ovejas**

Una de las grandes confusiones en las que podemos caer es pensar que somos líderes de proyectos, programas, eventos u organizaciones. Esto en realidad lo hacen los administradores, los gerentes, los que tienen capacidad de gestionar, y no necesariamente son personas que estén liderando ni ejerciendo ningún tipo de influencia en las personas. Hablaremos en otro capítulo de la diferencia entre desarrollar proyectos y desarrollar personas, ahora solo mencionaremos el tema. Jesús estaba pensando en la tarea más importante que el apóstol debía desarrollar en su ministerio: cuidar las ovejas del Señor, es decir, ocuparse de las personas.

Por esta razón el amor es prioritario en la tarea de cuidar personas, porque solo lo hacen con pasión aquellos que aman verdaderamente. Cuando alguien ama a Dios, tiene una sola manera de expresarlo y esto es amando a los demás. Ese amor lleva al líder a realizar cosas

puntuales en ayuda de sus liderados, y esta manifestación de amor genera cambios fantásticos en la vida de las personas.

## **EL AMOR ES PRIORITARIO**

### **El amor cura heridas profundas**

Muchas personas sufren de heridas muy profundas en sus vidas. Algunas por tener un pasado trágico, otras porque no pudieron superar situaciones puntuales y otras porque sencillamente no maduraron y no han podido resolver cuestiones de su carácter. Esto les ocasiona problemas en las relaciones interpersonales. Todas ellas necesitan ser amadas y tratadas de manera especial. Las heridas del corazón no se curan solo con el paso del tiempo, aun cuando necesitan de un proceso que lo requiere. Las heridas se curan con amor expresado en acciones concretas, esto hace que las personas se sientan atendidas, abrazadas, cuidadas, amadas, y finalmente curadas.

La parábola que contó Jesús del buen samaritano en el evangelio de Lucas capítulo 10 nos ilustra cómo se curan las heridas: el hombre de esta parábola fue sorprendido por hombres malos y llenos de odio, que nada les importaba de la vida ajena. Tomaron al hombre de la historia, lo despojaron de sus pertenencias y lo lastimaron a tal punto que no pudo levantarse del suelo. Varios líderes religiosos pasaron por el camino, pero siguieron indiferentes sin detenerse a atenderlo. El sacerdote y el levita que pasaron eran líderes nominales, solo tenían un cargo en la jerarquía religiosa de la época, pero no tenían amor por las personas, por eso no pudieron curar las heridas de este desesperado viajero. El samaritano que pasaba por allí, nos cuenta Jesús: *“fue movido a misericordia”*, sintió amor por aquel hombre y curó sus heridas. Luego lo colocó sobre su propia cabalgadura y posiblemente él fue caminando, mientras el herido era llevado en su caballo. Al llegar a la ciudad, el samaritano buscó un hospedaje y pagó la estadía de su nuevo amigo y ofreció dinero para saldar futuras deudas por si gastaba algo de más.

El verdadero amor siempre está dispuesto a curar heridas y para ello paga un precio, pero lo hace con gozo.

### **El amor da sentido de valor a las personas**

El amor valoriza a las personas, porque cuando alguien se siente amado, siente también que vale, que su vida le importa a alguien. Esto eleva su autoestima y lo ayuda a afianzar su identidad. Una persona amada camina por el mundo segura de sí misma, al sentirse valorada puede valorar a los demás.

Nos sentimos valorados cuando somos bien atendidos, cuando alguien hace cosas para nosotros, cuando nos dedican tiempo, cuando nos escuchan, cuando toman en cuenta nuestra opinión. Nos sentimos valorados cuando nos hacen un llamado telefónico, cuando nos escriben, cuando se acuerdan de nuestro cumpleaños, cuando nos llaman por nuestro nombre, cuando se interesan en lo que nos pasa.

Los líderes de influencia saben esto y lo practican, aman a las personas y se lo demuestran a cada paso.

### **El amor motiva a la gente**

Cuando amamos a Jesucristo por sobre todas las cosas y nuestro amor a él es realmente la prioridad siempre, estaremos demostrándolo a los demás. Las personas receptoras de ese amor se verán conquistadas y se sentirán motivadas a dejarse influenciar. Las personas que no se sienten amadas se desmotivan con facilidad y hasta suelen caer en depresión. Lo que más motiva y desafía a la gente es la palabra dicha por alguien que los ama. Pablo dice que él se sintió cautivado por el amor de Jesucristo y esto lo motivó a entregarle su vida para su servicio:

*“Porque el amor de Cristo nos constriñe, al considerar que si uno solo murió por todos, entonces todos han muerto. Y él murió por todos, a fin*

*de que los que viven no vivan más para sí mismos, sino para aquel que murió y resucitó por ellos.” 2ª Corintios 5:14*

El apóstol presenta una razón muy seria por la que un cristiano sirve a su Señor, y se refiere al amor que Cristo demostró por nosotros en la cruz. La expresión “*nos constriñe*” quiere decir que nos pone en estrecho, nos deja casi en la obligación voluntaria o más bien nos conquista y motiva.

### **El amor acepta al otro tal como es**

Lo más común es que aceptemos al otro bajo ciertas condiciones, que ponemos nosotros. Los líderes que aman a Dios por sobre todas las cosas no ponen condiciones para amar y aceptar a sus liderados, no esperan que cambien para aceptarlos. Los aceptan y les ayudan a cambiar aquellas cosas que les hacen daño a ellos y a los demás.

Aceptar al liderado no significa aprobar aquellas conductas que estén mal, no significa justificar lo que Dios no aprueba, ni disimular las faltas. Significa amar y aceptar a la persona aun cuando estamos en desacuerdo con su manera de proceder. Los líderes influyentes saben que cuando una persona se siente rechazada carga en su interior una pesada cruz, vive una experiencia de soledad muy intensa y su autoestima se viene a pique.

Jesucristo nos amó y por ello nos aceptó así como estábamos. Nos dice Juan: *“Al que nos amó y nos lavó de nuestros pecados con su sangre”* Apocalipsis 1:5. Esto es lo que hizo Jesús con nosotros, nos amó así como estábamos, es decir sucios, por eso nos lavó. Imagina por un momento que hubiera puesto como condición para amarnos que primero estuviéramos limpios, jamás nos hubiera podido amar.

*“Recíbanse unos a los otros, como también Cristo los recibió para gloria de Dios.” Romanos 15:7*